



Herzlich Willkommen bei der mamas canteen

Liebe Schüler, liebe Eltern und liebe Lehrer,

wir begrüßen Sie herzlich am Alexander von Humboldt und bei der mamas canteen. Mit diesem Schreiben möchten wir Ihnen einen kurzen Einblick in unser Bestell- und Bezahlssystem **MensaMax** geben.

MensaMax ermöglicht es Ihnen, das Essen für Ihre Kinder zu bestellen und auch das nötige Taschengeld für Snacks oder Getränke aufzuladen. Es gibt auch eine Sperrfunktion für Produkte (z.B. Süßigkeiten) - Sie müssen Ihrem Kind in Zukunft **kein Bargeld** in die Schule mitgeben. Alle Vorgänge erfolgen ab sofort bargeldlos - melden Sie sich bitte an.

▪ **Wie beantrage ich ein MensaMax Kundenkonto?**

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<http://mensa.mammascanteen.de>

Beantragen Sie ein neues Kundenkonto. („Hier neues Konto anlegen“). Die hierfür notwendigen Daten zur Einrichtung des neuen Kontos lauten:

Projekt:	HH222
Einrichtung:	AVH
Freischaltcode:	1716

Füllen Sie die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt. Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren persönlichen Zugangsdaten. Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen haben, können Sie sich jederzeit wieder ein neues Passwort zusenden lassen.

Sie erhalten den mamas canteen Chip (kostenlos) mit Ihren Anmelde- und Zugangsdaten. an der Essensausgabe in der Mensa bzw. über Ihren Klassenlehrer zum Schuljahresanfang.

▪ **Essen bestellen & abbestellen Android / iOS APP**

Sie können Ihre Essensbestellungen **2-3 Wochen** im Voraus tätigen. Allerdings müssen Sie die **Vor- oder Abbestellung bis 7.45 Uhr des gleichen Tages** vorgenommen haben. Später eingehende Bestellungen des Essens bzw. Abbestellungen können aus organisatorischen Gründen nicht mehr berücksichtigt werden. Rechtzeitig stornierte Essen werden sofort gutgeschrieben. Zum Bestellen können Sie auch sehr bequem die kostenlose **Android-App oder iPhone App (QR-CODE)** von MensaMax nutzen. **Spontanesser** versuchen wir auch mit einem Essen zu versorgen, wenn genug da ist. 😊



▪ **Essensausgabe**

Mit dem neuen Schuljahr werden **neue RFID-Chips** zur Legitimation an der Essensausgabe genutzt. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben.

Der erste Chip ist kostenfrei! Jeder weitere Chip kostet 5 € und wird in der Mensa ausgegeben.

▪ **Wie zahle ich das Essen?**

Die Kosten für ein Mittagessen werden nach einem **Preisindex** jährlich **neu** kalkuliert, wie mit der Schulbehörde vereinbart. Kosten werden bekannt gegeben.

Die Essensversorgung wird auf **Guthaben-Basis** durchgeführt, daher müssen Sie für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Als Zahlungsmöglichkeit steht Ihnen die **Überweisung** zur Verfügung.

Unsere Bankdaten lauten:

Empfänger:	mammas canteen schulcatering GmbH
IBAN:	DE24 200 505 50 1085 216 297
BIC:	HASPDEHHXXX
Bank:	Hamburger Sparkasse

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** bitte Ihren **Benutzernamen (z.B. bibo1212)** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Ihr **Kontostand unter** den Schwellenwert von **15 € sinkt**, werden Sie von MensaMax per E-Mail informiert, damit Sie rechtzeitig Geld auf das MensaMax Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern.






Zudem gibt es die Möglichkeit, in der Mensa zu festen Zeiten mit einer **Baraufladung von mindestens 10 €** auf das MensaMax Konto aufzuladen.

Schulwechsler, die von einer mammas canteen Schule in eine andere wechseln, schreiben uns bitte unter **schulwechsel@mammascanteen.de** an oder melden sich im Büro.

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns.

Mit freundlichen Grüßen

Euer mammas canteen Team

	mammas canteen schulcatering gmbh
	Bahrenfelder Chaussee 49 !22761 Hamburg
	040 244 32 957 (Bürozeiten: 09:00 – 15:00)
	040 244 31 515
	avh@mammascanteen.de